

Microsoft Complete

Dokument s informacemi o pojišťovacím produktu

Společnost: AmTrust International Underwriters DAC

Produkt: Pojištění proti náhodnému poškození a poruše

Tento dokument obsahuje přehled hlavních vlastností vaší pojistné smlouvy. Není přizpůsobena individuálním potřebám, a nemusí tudíž obsahovat veškeré informace, které se týkají vašich požadavků na pojistné krytí. Úplné předsmělní a smluvní informace jsou uvedené v jiných dokumentech.

Jakého druhu je toto pojištění?

Tato pojistná smlouva poskytuje pojištění proti náhodnému poškození a poruše formou krytí opravy nebo náhrady způsobitelného výrobku Microsoft, a to až do dvou (2) náhrad a do výše kupní ceny výrobku.



Co je pojištěno?

V rámci Microsoft Complete může být pojištěno následující. Podrobné informace o platném pojistném krytí se nacházejí na dokladu o koupi.

✓ Náhodné poškození

Pojistné krytí se vztahuje buď na opravu, nebo na výměnu způsobitelného výrobku Microsoft v případě vzniku náhodného poškození, a vztahuje se nejvýše na dvě (2) výměny nebo tři (3) opravy a až do výše kupní ceny výrobku.

✓ Porucha

Pojistné krytí se vztahuje buď na opravu, nebo na výměnu způsobitelného výrobku Microsoft v případě poruchy, a vztahuje se nejvýše na dvě (2) výměny nebo tři (3) opravy a až do výše kupní ceny výrobku.

Surface

Pojistné krytí v případě náhodného poškození nebo poruchy se poskytuje na tyto výrobky:

Surface Tablet, Surface Laptop, Surface Book, a/nebo Surface Studio; příslušný napájecí zdroj s přípojovací šňůrou je v rámci této pojistné smlouvy pojištěn, jestliže je součástí jediného originálního balení dodaného společností Microsoft.

Xbox

Pojistné krytí v případě náhodného poškození nebo poruchy se poskytuje na tyto výrobky:

- Konzole Xbox; příslušný napájecí zdroj s přípojovací šňůrou je v rámci této pojistné smlouvy pojištěn, jestliže je součástí jediného originálního balení dodaného společností Microsoft.
- SOUBORNÁ BALENÍ: Při koupi souborného balení („souborné balení Xbox“) se v rámci této smlouvy poskytuje pojistné krytí až na dva (2) běžné ovladače Xbox nebo jeden (1) ovladač Xbox Elite (podle toho který je součástí zakoupeného souborného balení Xbox).



Co není pojištěno?

- ✗ výrobky, které nejsou určeny ke komerčnímu použití;
- ✗ dříve vzniklé vady;
- ✗ běžné opotřebení nebo postupné zhoršování funkce výrobku;
- ✗ vzhledové vady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto vzhledové vady nezpůsobují ztrátu funkčnosti výrobku;
- ✗ nárok na obnovení softwaru nebo dat, nebo na získání dat z výrobku;
- ✗ servis výrobku, na který se nevztahuje záruka nebo jiná pojistná smlouva; a
- ✗ doplňky a periferie, které nedodala společnost Microsoft nebo které nebyly součástí původní koupě výrobku.

Při reklamaci na Surface se uplatňuje spoluúčast ve výši 49,00 € na jednu reklamaci.



Je pojistné krytí omezeno?

- ! Aby se na výrobek vztahovalo pojistné krytí:
- ! musí být způsobitelné zařízení řady Microsoft Surface, Studio nebo Xbox;
- ! musí být zakoupen od společnosti Microsoft nebo od prodejce;
- ! nesmí se na něj vztahovat jiná pojistná smlouva, záruka a/nebo servisní záruka, která by poskytovala stejné plnění jako je uvedené zde; a
- ! musí být výhradně určen pro běžné/osobní použití v domácnosti (NE pro komerční použití, jako je například pronájem či použití v obchodě nebo vzdělávání nebo institucionální použití)



Kde platí pojistné krytí?

- ✓ Stát, v němž jste zakoupili Microsoft Complete.



Jaké jsou mé povinnosti?

- ! Pojistné nároky je třeba oznámit do čtrnácti (14) pracovních dnů od vzniku pojistné události.
- ! Jste povinni veškerý software nebo data pravidelně zálohovat, zejména před zahájením některé služby podle této pojistné smlouvy. Pojistné krytí nezahrnuje přenos ani obnovení softwaru ani dat.
- ! Na tyto otázky musíte odpovědět pravdivě a podle svých nejlepších schopností a musíte přiměřeně dbát na to, abyste neposkytli nesprávnou informaci, neboť neposkytnutí přesné informace může způsobit neplatnost pojistné smlouvy.



Kdy a jak budu platit?

Platba se provádí v plné výši při koupi výrobku Microsoft Complete.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojistní krytí v případě poruchy začíná po uplynutí záruky výrobce na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek období, jak je uvedeno v Přehledu pojistného krytí, nejdéle po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, nebo po dosažení limitu pojistného plnění, podle toho, která ze dvou skutečností nastane dříve.

Pojistné krytí škod na vašem výrobku vzniklých v důsledku náhodného poškození začíná v den uvedený v Přehledu pojistného krytí a trvá po období uvedené v Přehledu pojistného krytí, nebo do dosažení limitu pojistného plnění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.



Jak smlouvu zruším?

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoli zrušit podáním žádosti o zrušení na tyto kontakty:

- Poštovní adresa: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: telefonní čísla najdete na <http://support.microsoft.com>

DOBA NA ROZMYŠLENOU

Jestliže požadavek na zrušení podáte do (30) dnů od dne uzavření příslušné pojistné smlouvy, obdržíte stoprocentní (100%) náhradu zaplacené ceny pojistky za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENOU

Jestliže žádost o zrušení podáte později než třicet (30) dnů po dnu uzavření pojistné smlouvy, obdržíte zpět poměrnou část zaplacené ceny pojistky za předpokladu, že nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

„MICROSOFT COMPLETE“

Pojistné podmínky

O PRÁVECH SPOTŘEBITELŮ: PRO SPOTŘEBITELE V OBLASTECH S OCHRANOU SPOTŘEBITELE VYCHÁZEJÍCÍ Z PLATNÝCH PRÁVNÍCH A SPRÁVNÍCH PŘEDPISŮ PLATÍ PRÁVA A NÁROKY PLYNOUCÍ Z TĚCHTO PODMÍNEK NAVÍC K PRÁVŮM A OPRAVNÝM PROSTŘEDKŮM POSKYTNUTÝCH NA ZÁKLADĚ TĚCHTO PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. ŽÁDNÉ Z USTANOVENÍ OBSAŽENÝCH V TOMTO DOKUMENTU NEOMEZUJE ZÁKLADNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE STANOVENÁ ZÁVAZNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, VČETNĚ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA OPRAVNÉ PROSTŘEDKY PODLE VNITROSTÁTNÍHO PRÁVA A PRÁVA DOMÁHAT SE NÁHRADY ŠKODY V PŘÍPADĚ **NAŠEHO** ÚPLNÉHO NEBO ČÁSTEČNÉHO NEPLNĚNÍ NEBO NEDOSTATEČNÉHO SPLNĚNÍ NĚKTERÉHO Z **NAŠICH** SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ.

Mějte laskavě dokument pojistné podmínky spolu s **dokladem o koupi** společně na bezpečném místě, protože je budete oba potřebovat v případně uplatnění nároků.

VYMEZENÍ POJMŮ

V rámci dokumentu pojistné podmínky mají zvýrazněné pasáže tento význam:

- **„My“, „nás“, „naše“:** pojistitel, výrobce, správce nebo správce reklamaci.
- **„Výrobce“, „Microsoft“:** původní výrobce zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky www.microsoft.com
- **„Prodejce“:** prodávající, který byl **námi** schválen pro prodej společností Microsoft a této **pojistné smlouvy Vám**.
- **„Pojistitel“:** toto pojištění je 100% uzavřeno společností AmTrust International Underwriters DAC („pojistitel“), jejíž sídlo se nachází na adrese 40 Westland Row, Dublin, Irsko (identifikační číslo 169384). Pojistitel má povolení Central Bank of Ireland, identifikační číslo C33525, a podléhá její regulaci. Tyto údaje lze ověřit v rejstříku Central Bank of Ireland na adrese www.centralbank.ie nebo na telefonním čísle +353 (0)1 224 6000.
- **„Vy“, „Vaše“:** Kupující / vlastník **výrobku (ů)** pokrytého touto **smlouvou**.
- **„Výrobek(y)“:** příslušné(á) zařízení společnosti Microsoft Surface, Studio nebo Xbox, které(á) **jste** původně zakoupili, nebo, podle **našeho** uvážení, **vyměněná** položka, kterou **jste** poskytli a která je/bude pokryta v rámci této **pojistné smlouvy**.
- **„Limit pojistného plnění“:** maximální odpovědnost **pojistitele** za každou libovolnou škodnou událost a za jejich souhrn po dobu trvání **pojistné doby** této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“.
- **„Následná ztráta“:** ztráta nebo náklady, které **Vám** plynou z pojistné události, které ale samy o sobě nejsou výslovně kryty v rámci této **pojistné smlouvy**, včetně ušlého výdělku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- **„Původní kupní cena“:** částka, kterou jste **Vy** zaplatili za daný **výrobek (y)**; bez jakékoliv příslušné daně a/nebo poplatků, jak je uvedeno na Vašem **dokladu o koupi**.
- **„Doklad o koupi“:** Původní nákupní doklad pořízený v místě nákupu, který potvrzuje datum nákupu, kdy bylo toto pojistné krytí zakoupeno, kdy byl zakoupen **výrobek** a **pojistnou dobu**.
- **„Období“:** časové období, k němuž se vztahují ustanovení této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno na **vašem Přehledu pojistného krytí a/nebo dokladu o koupi**.
- **„Porucha“:** mechanické a/nebo elektrické selhání **výrobku**, jehož důsledkem je, že **výrobek** není nadále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, a které bylo způsobené vadou materiálu nebo zpracování a NIKOLI běžným opotřebením **výrobku** a ke kterému došlo během běžného používání **výrobku**.
- **„Spoluúčast“:** částka, kterou **vy** musíte při reklamaci zaplatit za případné služby pokryté touto **pojistnou smlouvou**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“.
- **„Náhodné poškození“, „AD“, „Ochrana proti náhodnému poškození“, „ADP“:** fyzické poškození **výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **vašeho výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **pojistné smlouvy**. Krytí AD není k dispozici u všech typů **výrobků** nebo všech možností této **pojistné smlouvy**.
- **„Oprava“:** nápravné akce, kterými **my** měníme, opravujeme či obnovujeme **váš výrobek** do funkčního stavu v rámci pojistného krytí po uplatnění reklamace při **poruše** nebo **návodném poškození**. Náhradní díly použité k **opravě výrobku** mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního **výrobku**.
- **„Výměna“ nebo „vyměnit“:** položka, která **vám** byla dodána v rámci dohody s **námi**, a to v případě že **určíme** původní vadný **výrobek** jako nevhodný pro **opravu**. **Vynaložíme přiměřené úsilí na opravu, ale vyhrazujeme si právo na výměnu výrobku dle našeho** zvážení **výrobkem** stejného typu s podobnými vlastnostmi a funkcemi a nezaručujeme tímto, že **vyměněný výrobek** bude stejný model, stejné velikosti, rozměrů nebo barvy jako **původní výrobek**.
- **„Přehled pojistného krytí“:** první strana **vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, jak je uvedeno v „Možnostech pojistného krytí“, která potvrzuje **vaše** krytí v rámci této **pojistné smlouvy**.
- **„Pojistná smlouva“:** smlouva mezi **vámi** a **pojistitelem** doložena těmito pojistnými podmínkami, **dokladem o koupi** a **Přehledem pojistného krytí**.

BDOBÍ – DATUM PLATNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

- Pojistné krytí **poruch** výrobků začíná po uplynutí záruční lhůty platné pro originální součásti a/nebo práci **výrobce** a pokračuje po zbývajících část **vaší pojistné doby**, jak je uvedeno ve **vaší pojistce**, maximálně pak dvacet čtyři (24) měsíců nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění** dle toho, co nastane dříve.
- Pojistné krytí škody na **vašem výrobku** plynoucí z **náhodného poškození** počíná dnem uvedeným v **pojistce** a pokračuje po **Pojistnou dobu**, jak je uvedeno ve **vaší pojistce**, nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění**, dle toho, co nastane dříve.

ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **výrobek** způsobilý k pojistnému krytí v rámci této **pojistné smlouvy**, (a) příslušné(á) zařízení společnosti Microsoft Surface, Studio nebo Xbox, (b) musí být zakoupen u **prodejce**; (c) nesmí se na něj vztahovat jiné pojištění, záruka, garance a/nebo servisní služba poskytující stejné výhody, jak je uvedeno v tomto dokumentu; (d) musí být určen výhradně pro běžné domácí/osobní použití (NENÍ určen pro komerční použití, jako je pronájem, obchodní, vzdělávací a institucionální použití).

POJISTNÉ KRYTÍ – VŠEOBECNĚ

Během **pojistné doby** v případě pojistné události v podobě **poruchy** nebo **náhodného poškození**, tato **pojistná smlouva** kryje: (i) práci a/nebo náhradní díly potřebné k **opravě výrobku**, NEBO (ii) dle **našeho** rozhodnutí **náhradu výrobku** namísto **opravy**. Přečtěte si prosím část "MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ", která se vztahuje k **vaší pojistce**.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE POJISTNÉHO KRYTÍ PODLE TÉTO POJISTNÉ SMLOUVY

- Pokud **vám** poskytneme **náhradu**:
 - Vyhrazujeme si právo nahradit vadný **výrobek** novým, repasovaným nebo renovovaným výrobkem se stejnými nebo podobnými funkcemi, který nemusí být stejného modelu, velikosti, rozměrů nebo barvy jako původní **výrobek**.
 - Technologický pokrok může mít za následek, že **vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu, než původní **výrobek**, v takovém případě **vám** v souladu s touto **pojistnou smlouvou** nebude poskytnuto odškodnění za tento rozdíl v ceně.
 - Jakékoli a veškeré díly **výrobku**, součásti nebo celé jednotky, které byly **nahrazeny** v souladu s ustanoveními této **pojistné smlouvy**, se v plném rozsahu stávají **naším** majetkem.
 - V každém případě příslušenství, doplňky a/nebo periférie NEBUDOU součástí, ani nebudou v rámci **výměny** poskytnuty.
- KRYTÍ POSPANÉ V RÁMCI TÉTO **POJISTNÉ SMLOUVY** NENAHAZUJE, ANI NEZAJIŠŤUJE ŽÁDNÉ DUPLICITNÍ VÝHODY PO DOBU TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTY. Během této doby cokoli, co je kryté v rámci záruky výrobce, je výhradní odpovědností výrobce a NEBUDE kryto v souladu s touto **pojistnou smlouvou** bez ohledu na schopnost výrobce dostát svému závazku.
- KRYTÍ V SOULADU S TOUTO **POJISTNOU SMLOUVOU** JE OMEZENO NA KRYTÍ, KTERÉ JE VÝSLOVNĚ UVEDENO V TOMTO DOKUMENTU A KTERÉ SE VZTAHUJE NA **VAŠI POJISTNOU SMLOUVU**. Cokoli, co zde NENÍ výslovně uvedeno, NEBUDE kryto (a to včetně mimo jiné jakýchkoli služeb školení poskytovaných separátně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- VAŠE POVINNOSTI**: Je **vaší** povinností pravidelně provádět zálohu jakéhokoli/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoli služeb, které jsou kryté v souladu s touto **pojistnou smlouvou**. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.

SPOLUÚČAST

Pro potvrzení, zda je od **vás** vyžadována úhrada jakékoli **spoluúčasti** v rámci krytí v souladu s touto pojistnou **smlouvou** viz popis **vaší pojistné smlouvy** v části „MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ“.

MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

(Jak uvedeno na **Přehledu pojistného krytí** a vztahuje se na **vás**)

POJISTNÁ SMLOUVA PRO ZAŘÍZENÍ SURFACE

Váš Přehled pojistného krytí lze nalézt na webu <https://support.microsoft.com>

Při nákupu tato **pojistná smlouva** poskytuje krytí, které je popsáno v části "POJISTNÉ KRYTÍ – VŠEOBECNĚ" výše, a to včetně krytí AD a řídí se následujícími ustanoveními:

KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ: Tablety Surface, notebooky, stolní počítače Studio a/nebo book spolu s příslušnou jednotkou napájecího zdroje s připojovacími šňůrami jsou pojištěny podle této **pojistné smlouvy**, pokud jsou originálně všechny dodávány společností **Microsoft** v rámci jediného zakoupeného balení.

- UPOZORNĚNÍ - Stolní počítač Studio obsahuje pouze myš a klávesnici, pokud jsou originálně všechny dodávány společností

Microsoft v rámci jediného zakoupeného balení.

- ▶ UPOZORNĚNÍ - VÝSLOVNĚ VYLOUČENÉ POLOŽKY: DIGITÁLNÍ PERO, KLÁVESNICE, MYŠ A JINÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ NEBO PŘIDANÉ POLOŽKY NEJSOU KRYTÉ V RÁMCI TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ BYLO ORIGINÁLNĚ DODÁNO SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT V RÁMCI JEDINÉHO ZAKOUPENÉHO BALENÍ).

SPOLUÚČAST

Podle **vaší pojistné smlouvy** jste povinni zaplatit **spoluúčast** 1200 Kč za každou pojistnou událost, přičemž tato částka musí být zaplacená v době, kdy je **námi** daný servis schválen.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V průběhu trvání **pojistné doby vaší pojistné smlouvy** jsme povinni vyplatit maximální kumulativní částku, která nepřevyšuje **původní kupní cenu vašeho výrobku** (dále jen „**kumulativní limit**“). Limity pro **opravy** a **náhrady**, které se počítají v rámci tohoto **kumulativního limitu**, se dělí následovně:

- ▶ **LIMIT OPRAV:** Až do výše tří (3) **oprav původního výrobku**, které kumulativně **nepřevyší původní kupní cenu vašeho výrobku**. JAKMILE JE TOHOTO LIMITU DOSAŽENO, KRYTÍ V RÁMCI TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** BUDE UKONČENO BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI ZBÝVAJÍCÍ DOBU SOUČASNÉHO **OBDOBÍ**.
- ▶ **LIMIT VÝMĚNY:** Až do výše dvou (2) **výměn** dle **našeho** výhradního uvážení. NA JAKOUKOLI ZBÝVAJÍCÍ DOBU SOUČASNÉ **POJISTNÉ DOBY**.

Pokud se **rozhodneme váš výrobek vyměnit, můžeme vám** poskytnout předběžný výměnný servis. Pokud vám poskytneme pokročilý předběžný servis, bude **vám náhradní** výrobek doručen ještě dříve, než obdržíme **váš vadný výrobek**. VADNÝ VÝROBEK **NÁM** MUSÍTE ODESLAT DO DESETI (10) KALENDÁRNÍCH DNŮ OD POTVRZENÍ PŘEVZETÍ **VÝMĚNY** TOHOTO VÝROBKU. Pokud **nám** nevrátíte vadný **výrobek** do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení **náhradního výrobku**, bude **vám** účtován nevratný poplatek za vyřízení ve výši maloobchodní ceny doporučené **výrobcem výrobku**, který **vám** byl poskytnut jako **výměna**.

POJISTNÁ SMLOUVA PRO XBOX

Vaše shrnutí pojistného krytí lze nalézt na webu <https://support.microsoft.com>

Při nákupu tato **pojistná smlouva** poskytuje krytí, které je popsáno v části “POJISTNÉ KRYTÍ – VŠEOBECNĚ” výše, a to včetně krytí AD, a řídí se následujícími ustanoveními:

KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ: Konzole Xbox s příslušnou jednotkou napájecího zdroje s připojovacími šňůrami jsou pojištěny podle této **pojistné smlouvy**, pokud jsou originálně všechny dodávány společností **Microsoft** v rámci jediného zakoupeného balení.

BALÍČKY VÝROBKŮ: Jsou-li zakoupeny v rámci jediného balení (dále jen „**produktový balíček Xbox**“) jsou součástí tohoto **pojistného krytí** i dva (2) standardní ovladače Xbox NEBO jeden (1) ovladač Elite (dle podmínek nákupu **vašeho** produktového balíčku Xbox).

- ▶ UPOZORNĚNÍ – VÝSLOVNĚ VYLOUČENÉ POLOŽKY: JAKÉKOLI JINÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ NEBO PŘIDANÉ POLOŽKY, KTERÉ NEJSOU UVEDENÉ V ČÁSTI “KRYTÍ NEZBYTNOSTÍ” VÝŠE, NEJSOU KRYTÉ V RÁMCI TĚTO **POJISTNÉ SMLOUVY** (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ BYLO ORIGINÁLNĚ DODÁNO SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT V RÁMCI JEDINÉHO ZAKOUPENÉHO BALENÍ). KRYTÍ SOUČÁSTÍ VYJEMENOVANÝCH V ČÁSTI “BALÍČKY VÝROBKŮ” VÝŠE, NEJSOU KRYTÉ, POKUD **JSTE SI JE NEZAKOUPILI V RÁMCI JEDINÉHO BALENÍ**.

SPOLUÚČAST

V rámci **vaší pojistné smlouvy** se neuplatní žádná spoluúčast.

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Maximální částka, kterou **jsme** povinni zaplatit podle **vaší sjednané pojistné smlouvy**, nesmí v průběhu pojistného období překročit za libovolnou jednu pojistnou událost a souhrnně za **všechny pojistné události původní kupní cenu vašeho výrobku**.
- Pokud již byly **vaše** konzole Xbox nebo ovladač Elite **vyměněny**, nemáte po zbývajícím část **období** této **pojistné smlouvy** nárok žádné další výhody v souvislosti s touto částí **výrobku**.
- Pokud již byl **váš** standardní ovladač pro Xbox dvakrát **nahrazen, nebudete** mít nadále nárok na výhody v souvislosti s touto součástí **vašeho** systému Xbox pro zbývajícím **období** této **pojistné smlouvy**.

NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE – VÝLUKY

TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST V SOUVISLOSTI S TĚMITO SITUACEMI NEBO Z TĚCHTO SITUACÍ VYPLYVAJÍCÍ:

- Dřívější vzniklé nebo **vám** známé vady (*dřívější vada je poškození nebo vašeho výrobku, která existovala ještě před*

uzavřením této **pojistné smlouvy**).

- Nesprávné balení a/nebo přeprava prováděná **vámi nebo vaším** zástupcem mající za následek poškození **výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **výrobku** během přepravy.
- Jakékoli **následné ztráty**, mimo jiné včetně: (i) poškození majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ztráty příjmu v důsledku určené poruchy nebo AD, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, služby školení, které jsou společností Microsoft nebo jejími přidruženými společnostmi poskytovány separátně, nebo jakéhokoli jiného druhu poškození výrobku nebo způsobené výrobkem, a to včetně mimo jiné jakéhokoli vybavení, které není kryté pojistnou smlouvou a které je používáno v spolu s výrobkem, (ii) zpoždění v poskytování služeb nebo nemožnosti z jakéhokoli důvodu služby poskytnout, (iii) nedostupnosti jakéhokoli náhradního dílu nebo součásti, (iv) jakýchkoli nákladů Vámi uhrazených ve spojení s instalací na přání, aby mohl být výrobek použit se stojany, držáky třetích stran nebo aby mohl být výrobek umístěn do zvláštních výklenků a podobě, nebo (v) výměna za jiný model, velikost, rozměr nebo barvu, které jsou odlišné od původního výrobku. Nepřebíráme žádnou odpovědnost, a ani Vás neodškodníme za škody na majetku, zdraví či za smrt jakékoli strany, ke které došlo v souladu s provozem, údržbou nebo používáním výrobku nebo vyměněného výrobku, je-li tak stanoveno v ustanoveních této pojistné smlouvy.
- Změny, úpravy, manipulace nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než **naším** autorizovaným servisním technikem.
- **Výrobky**, které jsou určeny k obchodním účelům („*Obchodní účely*“ zahrnují *pronájem, komerční, vzdělávací, instituční nebo jakékoli jiné využití kromě domácího*).
-) Poškození ústící ze zmrznutí, přehřátí, rzi, koroze, deformace nebo ohýbání.
- Opatřené nebo postupné zhoršení vlastností **výrobku**;
- Úmyslné ošetření **výrobku** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a/nebo selhání.
- Poškození nebo závada **výrobku**, zaviněná nebo přičtená působení softwarového viru nebo jakékoliv jiné softwarové závady.
- Ztráta, odcizení, zločinné jednání nebo zmizení.
- Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka / nepřátelský čin nebo radioaktivní kontaminace, vliv životního prostředí, vystavení živlům nebo přírodnímu nebezpečí, selhání, exploze nebo náraz s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, nečistoty / písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka

nebo nepřátelské jednání, vládní nařízení, porucha internetu nebo telekomunikací.

- **Náhodné poškození (AD, ADP)**. pokud bylo „AD“, „ADP“ uzavřeno a je uvedeno ve **vašem přehledu pojistného krytí**.
- Nedostatečné provádění údržby doporučené **výrobce**, provoz nebo skladování **výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **výrobce**.
- **Výrobek(y)**, které jsou předmětem **odvolání výrobce**, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **výrobce** bez ohledu na schopnost **výrobce** uhradit tyto opravy.
- **Výrobek(y)**, které byly odstraněny nebo byly pozměněna jejich sériová čísla.
- Vzhledové závady způsobené **Vašemu výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, ledaže tyto vzhledové dopady mají za následek ztrátu funkčnosti **výrobku**.
- Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
- Jakýkoli servis **výrobku**, na který se vztahuje záruka, jiná servisní pojistka nebo pojištění.
- Příslušenství a periferní zařízení (např. odnímatelná klávesnice, digitální pero) nebo doplňky, pokud to není výslovně uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- Drobné vady na obrazovce / monitoru, včetně, mimo jiné, vypálení obrazu do CRT, LCD, LED nebo plazmové obrazovky způsobené videohrami, prodlouženému zobrazení jednoho nebo více video signálů, nebo popraskání obrazovky (pokud není případně kryto jako **náhodné poškození** zahrnuto v **Přehledu vašeho pojistného krytí**).
- Cenu součástí, na které se nevztahuje záruka původního **výrobce výrobku** či jeho neprovozní / nepoháněné části včetně, mimo jiné: plastové nebo jiné součásti a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **pojistné smlouvě**), konektory, napájecí kabely, pojistky, klávesnice, plastové tělo, přepínače a elektroinstalace.
- Odpovědnost nebo škody na majetku nebo zranění nebo úmrtí jakékoli osoby vyplývající z provozu, údržby nebo používání **výrobku**.
- Veškeré náklady vzniklé v důsledku selhání kterékoli části, která je spotřebním zbožím.
- Veškeré reklamace, kde nebyl poskytnut **doklad o koupi**, kromě případů, kde **jsme** schválili nárok plynoucí z **pojistné smlouvy**.
- Jakákoli reklamace pro obnovu softwaru nebo dat, nebo pro získání dat z **vašeho výrobku**;

UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

DŮLEŽITÉ: OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA **VÁŠEHO VÝROBKU** AUTOMATICKY SPADÁ POD KRYTÍ V RÁMCI **VÁŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY**. TATO **POJISTNÁ SMLOUVA** NEZAHRNÚJE KRYTÍ POKUD PROVEDETE NEOPRÁVNĚNĚ OPRAVY.

Dodržujte laskavě následující postupy za účelem získání schválení a zajištění servisu v nejbližší možné době, v každém případě do čtrnácti (14) dnů od výskytu škodní události. Nedodržení těchto postupů může zneplatnit **váš** nárok na odškodnění.

Při uplatnění **vaší** reklamace **vám** bude společnost **Microsoft** klást otázky stran uplatnění vaší reklamace a povaze jakékoli **poruchy** nebo **náhodného poškození**. Na tyto otázky **musíte** odpovědět pravdivě a nejlépe jak budete schopni a věnujte laskavě pozornost faktu, že poskytnutí nesprávné informace může zneplatnit **vaší pojistnou smlouvu**.

Pro co nejlepší zajištění našeho servisu mějte laskavě připravený **váš doklad o koupi** a zavolejte **nám** na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Naši** autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte s **vaším výrobkem**, a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neuspějeme, budete mít k dispozici číslo žádosti reklamního servisu a dostanete další pokyny pro zajištění vhodného servisu **vašeho výrobku**.

Nevracejte prosím **svůj výrobek prodejci ani ho nikam neposílejte**, dokud **vás** k tomu **nevzveme**. Pokud jste od **nás** dostali pokyn k zaslání **výrobku** poštou, nezapomeňte laskavě k tomuto **vašemu výrobku** přiložit následující:

- (1) Kopii **vašeho dokladu o koupi**,
- (2) Stručný písemný popis problému, který nastal s **vaším výrobkem**, a
- (3) Jasný a čitelný záznam čísla **vaší** reklamační žádosti, které **jsme vám** poskytli.

POZNÁMKA: Pokud **vás** vyzveme k zaslání **výrobku** poštou, poskytneme **vám** konkrétní pokyny, jak **výrobek** odeslat. Pokud budete postupovat dle **našich** pokynů, uhradíme poplatky za přepravu výrobku od **vás** a zpět **vám**. Buďte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy **výrobku**, **jelikož** nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabalením výrobku z **vaší** strany. Dokud **výrobek** nepřevezme společnost **Microsoft**, zůstáváte za něj odpovědní **vy**.

Při odesílání výrobku společnost **Microsoft** za účelem servisu nepřikládá žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, protože společnost **Microsoft** neponese za tento majetek odpovědnost.

DŮLEŽITÉ: NEPOKOUŠEJTE SE VÝROBEK OTEVÍRAT. OTEVŘENÍM VÝROBKU MŮŽE DOJÍT K JEHO POŠKOZENÍ, KTERÉ NENÍ POKRYTO POJISTNOU SMLOUVOU A MŮŽE UČINIT VÝROBEK NEZPŮSOBILÝM PRO OPRAVU A TO I ZA PŘÍPADNÝ POPLATEK. SERVIS VÝROBKŮ PROVÁDÍ POUZE OPRAVNĚNÝ ODBORNÍK NEBO PRACOVNÍK SPOLEČNOSTI MICROSOFT.

POVINNOSTI SPOLEČNOSTI MICROSOFT

- (a) Po vrácení **výrobku** jej společnost **Microsoft** přezkoumá.
- (b) V případě, že je **váš** nárok oprávněný a poštovné nebylo předplaceno, bude **vám** poštovné vráceno společností **Microsoft**.
- (c) Pokud společnost **Microsoft** určí, že **váš výrobek** je poškozen, jak je uvedeno ve Vaší **pojistné smlouvě**, provede společnost **Microsoft** jménem pojistitele **opravu** nebo **náhradu** (dle vlastního uvážení). **Microsoft** ji provede bez poplatku (kromě případně **spoluúčasti**), pokud byla závada způsobena **poruchou**. **Náhrada** může mít podobu renovované jednotky nebo funkčně ekvivalentního **výrobku**. Pokud Vám **Microsoft** zajistí **náhradu vašeho výrobku**, **váš** původní **výrobek** se stává majetkem **pojistitele** a **náhrada výrobku** se stává **vaším** majetkem s pokrytím pro daný **výrobek platným** pro zbývající platnou **pojistnou dobu pojistné smlouvy**, a to až do výše **limitu pojistného plnění**.
- (d) Pokud dojde k poruše **vašeho výrobku** po uplynutí doby **platnosti** této **smlouvy**, není pro něj platné v rámci této **pojistné smlouvy** žádné krytí. Po vypršení pojistného **období podle této smlouvy** Vám může být účtován poplatek za služby **Microsoft** za účelem diagnostiky a oprav jakéhokoli problému či závady na **vašem výrobku**.

VAŠE POVINNOSTI

Pro získání servisní podpory v rámci této **pojistné smlouvy**, **souhlasíte** s tím, že:

- (a) Poskytnete výrobní číslo **vašeho výrobku** společnosti **Microsoft**.
- (b) Poskytnete společnosti **Microsoft** informace o příznacích a příčinách problémů **vašeho výrobku**.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně, mimo jiné, ohledně modelu **vašeho výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **výrobku** či na něj instalované, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **vašem výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamní servis proveďte aktualizaci **produktového** software na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Postupujte dle pokynů společnosti **Microsoft**, včetně, mimo jiné, nezasílání výrobků a příslušenství, které nejsou předmětem **opravy** nebo **výměny**, a zabalení **vašeho produktu** v souladu s pokyny pro přepravu.
- (f) **JSTE POVINNI ZÁLOHOVAT VEŠKERÝ SOFTWARE A DATA V PRAVIDELNÝCH INTERVALECH A PŘED ZAHÁJENÍM JAKÉKOLI OPRAVY. TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA OBNOVU SOFTWARE ANI DAT, ANI NA NAČÍTÁNÍ DAT Z VÝROBKU NEBO NA NĚJ, STEJNĚ TAK NEJSME SCHOPNI PŘEVÉST TATO DATA ČI SOFTWARE DO JAKÉHOKOLI NÁHRADNÍHO VÝROBKU, KTERÝ VÁM MŮŽE BÝT POSKYTNUT. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEJSME ODPOVĚDNÍ ZA OBNOVENÍ SOFTWARE NEBO DAT, ANI ZA PROCES NAČÍTÁNÍ DAT Z JAKÉHOKOLI VÝROBKU.**

PODVOD

Pokud se dopustíte jakéhokoli podvodného uplatnění nároků nebo pokud se v rámci této **pojistné smlouvy** **dopustíte** jakéhokoli podvodného jednání či prostředků, veškeré nároky v rámci této **pojistné smlouvy** propadají a vaše **pojistné krytí** okamžitě skončí. **Pojistitel** a/nebo spol. **Microsoft** může informovat policii a/nebo jiný orgán činný v trestním řízení o okolnostech takto uplatněné

reklamace. **Pojistitel** si vyhrazuje právo na podnět k šetření při uplatnění **vaší** reklamace a vyhrazuje si právo vymáhat od **vás** náklady na jakékoli šetření stran podvodného uplatnění reklamačních nároků podle této **pojistné smlouvy**.

OBNOVITELNOST

Tato **pojistná smlouva** může být po vypršení **pojistné doby** obnovena dle **našeho** uvážení. Pokud **vám** nabídneme obnovení **vašeho** pojistného krytí, bude nabídková cena za obnovení odrážet stáří daného **výrobku** a stanovené náklady na **výměnu výrobku** v dané době.

PŘENOSITELNOST

Vaše pojistné krytí v rámci této **pojistné smlouvy** může být přeneseno na jinou fyzickou osobu, musíte ovšem informovat společnost **Microsoft** např. prostřednictvím e-mailu. msepsbus@microsoft.com nebo telefonicky na telefonním čísle které najdete na <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

VÝPOVĚĎ

VAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **pojistnou smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět, pokud **nás** informujete o **svém** požadavku na její zrušení na níže uvedené adrese.

Můžete **nám** napsat na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko nebo **nám** zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na msepsbus@microsoft.com

LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud **váš** požadavek na výpověď podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dané **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100%) pojistného za předpokladu, že **jste** v tomto období neuplatnili žádné nároky z pojištění.

PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud **váš** požadavek na výpověď podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět odpovídající část pojistného, které jste zaplatili, za předpokladu, že **jste** v tomto období neuplatnili žádné nároky.

NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **pojistnou smlouvu** vypovíme, pošleme **vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti zrušení. Toto oznámení bude odesláno na **vaši** adresu uvedenou v **našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud tuto **pojistnou smlouvu** zrušíme, obdržíte náhradu v poměrné výši, založenou na stejných kritériích, jak je uvedeno výše a nebudete dlužit žádný storno poplatek.

Naše strana může tuto **pojistnou smlouvu** vypovědět pouze z těchto důvodů:

- (A) neuhrazení ceny/poplatku za pojistnou **smlouvu** z **vaší** strany,
- (B) úmyslné uvedení v omyl **vaším** prostřednictvím, nebo
- (C) závažné porušení povinností podle této **pojistné smlouvy** z **vaší** strany ve vztahu k **výrobku** nebo jeho použití.

POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně pokud **nejste** spokojeni s našimi službami, informujte laskavě některého z **našich** telefonních zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <https://support.microsoft.com> nebo e-mailem: msepsbus@microsoft.com.

Odpovíme **vám** do pěti (5) pracovních dnů ode dne kdy obdržíme **vaši** stížnost. Pokud není možné vám poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **vám** prozatímní odpověď o aktuálním stavu **vaší** záležitosti, informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak **vám** sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď.

[Jestliže do osmi \(8\) týdnů neobdržíte odpověď nebo jste s odpovědí nespokojeni, máte právo kontaktovat Ombudsmána pro finanční služby, který přezkoumá stížnosti podané „přípustnými stěžovateli“, mezi něž patří soukromé osoby, fyzické osoby podnikající a malé partnerské podniky s ročním obrátem nižším než 3 miliony eur.](#)

[Další informace najdete na: https://financionalombudsman.ie](https://financionalombudsman.ie)

[Ombudsman pro finanční služby](#), 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Telefon: 1890 88 20 90 nebo ze zahraničí +353 1 6620899
Email: enquiries@financionalombudsman.ie

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy ombudsman nemůže stížnosti posuzovat.

OCHRANA SOUKROMÍ A ÚDAJŮ

OCHRANA ÚDAJŮ

Zavazujeme se chránit a respektovat vaše soukromí v souladu se stávajícími právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů („právní předpisy“). Ve smyslu právní předpisů jsou správci údajů společnost **Microsoft** a **pojistitel**. Dále je uveden souhrn hlavních způsobů, jakými **pojistitel** zpracovává **vaše** osobní údaje. Další informace najdete na stránce **pojistitele** na www.amtrusteuropée.com. Informace o tom, jak **vaše** osobní údaje zpracovává společnost **Microsoft**, najdete na stránce Microsoft.com/privacy.

JAK POJISTITEL POUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE POJISTITEL SDÍLÍ

Pojistitel zpracovává osobní údaje, tedy informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které se **vás** týkají a které **pojistitel** má, těmito způsoby:

- Pro účely poskytování pojištění, vyřizování pojistných nároků a další související účely. Tyto účely mohou zahrnovat pojišťovací rozhodnutí přijímaná automatickými prostředky, tedy pro plnění pojistné smlouvy mezi **pojistitelem** a **vámi**.
- Pro nabízení prodloužení smlouvy, pro výzkumné nebo statistické účely, tedy pro oprávněné zájmy **pojistitele**: pro analýzu minulé činnosti, pro zlepšování ratingových algoritmů a pro lepší prognózu obchodního dopadu, pro prosazování obchodních zájmů, pro zlepšení produktové nabídky a pro vývoj nových systémů a procesů, a pro právní závazky na základě jurisdikcí mimo EU.
- Pro poskytování informací, výrobků nebo služeb **vám**, přičemž tyto jste si buď na **nás** vyžádal, nebo se domníváme, že **vás** mohou zajímat, pokud jste udělil souhlas s kontaktováním pro takové účely.
- Abychom vám oznámili změny **našich** služeb, tedy pro plnění právních a regulačních závazků **pojistitele**.
- Pro ochranu před podvodem, legalizací výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a plnění obecných právních nebo regulačních povinností, tedy pro plnění právních a regulačních povinností **pojistitele** na základě jurisdikce v rámci EU.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojistitel může zpřístupnit **vaše** osobní údaje třetím stranám, které se účastní poskytování výrobků nebo služeb **pojistiteli**, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby jeho jménem. Mezi ně patří společnost **Microsoft**, společnosti skupiny, přidružené společnosti, prodejci, agenti, správci třetích stran, zajišťovatelé, jiní pojišťovací zprostředkovatelé, kanceláře pojišťovatelů, úvěrové agentury, agentury zabývající se odhalováním podvodů, likvidátoři pojistných událostí, advokáti, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

Pojistitel může rovněž zpřístupnit **vaše** osobní údaje:

- a) V případě, že prodává nebo kupuje podnik nebo aktiva, v kterémžto případě může předat **vaše** osobní údaje budoucímu kupci nebo prodejci tohoto podniku či aktiv.
- b) Jestliže společnost AmTrust nebo podstatnou část jejích aktiv převezme třetí strana; v tomto případě budou osobní údaje, které tato společnost o vás má, jedním z převáděných aktiv.
- c) Pro účely ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti AmTrust, jejích zákazníků, zaměstnanců nebo jiných osob.

MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Pojistitel může předat **vaše** osobní údaje do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Jestliže **pojistitel** předává **vaše** osobní údaje mimo EHP, **pojistitel** dbá, aby se s těmito údaji nakládalo bezpečně a v souladu s oznámením o ochraně soukromí a právními předpisy. **Pojistitel** předá údaje pouze do států, jejichž ochranu údajů považuje Evropská komise za přiměřenou, nebo, v případě, že takové rozhodnutí o přiměřenosti chybí, **pojistitel** s těmito stranami na ochranu údajů sjedná „Standardní smluvní podmínky“ schválené Evropskou komisí.

VAŠE PRÁVA

Máte tato práva:

- a) právo kdykoli vznést námitky proti zpracování **vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- b) právo vznést námitky pro zpracování **vašich** osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na oprávněných zájmech **pojistitele**,
- c) právo na přístup k osobním údajům, s nimiž nakládá **pojistitel**, a právo požadovat z nich opisy, a právo na informace o to, jak a na jakém základě se osobní údaje zpracovávají,
- d) právo vyžádat o výmaz **vašich** osobních údajů,
- e) právo na aktualizaci a opravu nedostatečných, neúplných nebo nepřesných údajů,
- f) právo na omezení zpracování **vašich** údajů,
- g) právo požádat **pojistitele**, aby vám poskytl **vaše** osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově

- čitelném formátu; můžete také požádat o přímé „zaslání“ jinému správci údajů, ovšem v každém případě pouze tehdy, jestliže je zpracování založeno na **vašem** souhlasu nebo na plnění smlouvy uzavřené s **vámi** a zpracování se provádí automaticky,
- h) právo podat stížnost u místního orgánu pro ochranu osobních údajů,
 - i) kdykoli odvolat **váš** souhlas v případě, že je zpracování založeno na vašem souhlasu, bez toho, aby byla dotčena zákonnost zpracování založeném na souhlase před jeho odvoláním.

UCHOVÁVÁNÍ

Vaše data se uchovávají pouze po nutnou dobu a nakládá se s nimi v souladu s postupy **pojistitele** pro uchovávání údajů. Ve většině případů se údaje uchovávají po dobu deseti (10) let po ukončení pojistné smlouvy nebo obchodního vztahu s **vámi**, pokud **pojistitel** nemusí vzhledem k obchodním, zákonným nebo regulačním požadavkům údaje uchovávat po delší dobu.

Jestliže máte otázky týkající se užití **vašich** osobních údajů **pojistitelem**, kontaktujte prosím **pověřence pro ochranu údajů, AmTrust International – úplné kontaktní údaje najdete na webu (<https://www.amtrusteurope.com/>)**.

OBECNÁ USTANOVENÍ

PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Strany této **pojistné smlouvy** si mohou zvolit rozhodné právo pro tuto **pojistnou smlouvu**. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá tato **pojistná smlouva** soudní příslušnosti České republiky.

Veškeré spory vyplývající z této pojistné **smlouvy** nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky, v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

Výhody a ochrana spotřebitelů podle závazného českého práva nejsou touto pojistnou **smlouvou** nijak dotčeny.

SUBDODÁVKY

Můžeme za **naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **našich** závazků třetím stranám, **nebudeme** tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti.

ZŘEKnutí SE PRÁV a ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vyžadovat plnění jakéhokoliv ustanovení této pojistné smlouvy druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoli ze stran vymáhání některého ustanovení této smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pravidel a podmínek právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost neučiní tyto pojistné podmínky neúčinnými nebo neplatnými jako celek a v takovém případě se závazky změní a budou interpretovány tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

OZNÁMENÍ

Výslovně **souhlasíte** s tím, že vás můžeme kontaktovat za účelem správy **vaší** pojistné smlouvy prostřednictvím jakéhokoliv tel. čísla nebo fyzické či elektronické adresy, kterou **nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby. Oznámení adresované **vaší** straně se považuje za doručené při odeslání e-mailu nebo faxu, nebo za tři (3) dny po odeslání poštou na fyzickou adresu, kterou **jste** uvedli.

CELKOVÁ DOHODA

Tato **pojistná smlouva** včetně **Přehledu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a vyluk a **vašeho dokladu o koupi** představuje celkovou dohodu mezi **námi** a **vámi** a stanovená podmínky a ustanovení nelze změnit žádnými prohlášeními, přísliby či podmínkami, které zde nejsou zahrnuty, pokud tak nestanovuje zákon.